

Algemene bepalingen Coaching/Counseling/Relatietherapie

1. Het coach/counseling/relatietherapie traject zal uiterst confidentieel worden behandeld. Voor zover in overeenstemming met een goede beroepsuitoefening en voor zover niet in strijd met wettelijke regels of andere verplichtingen, zullen bijzonderheden met betrekking tot de cliënt en de aard en omvang van de zaken slechts gedeeld worden met anderen indien de cliënt daar toestemming voor heeft gegeven. Meer informatie hierover is terug te lezen in het Privacy Statement op de website www.mpsupportcoaching.nl
2. De middelen die worden ingezet zijn toegesneden op de persoonlijke thema's die in de sessies aan de orde komen en bestaan uit betrouwbare en gevalideerde instrumenten.
3. Alle oefeningen, programma's, modellen en andere materialen of bescheiden van welke aard dan ook uitgereikt ter ondersteuning van het coach/counseling/therapietraject blijven te allen tijde het intellectuele eigendom van de coach/counselor/therapeut. Bij ander gebruik dan uitsluitend persoonlijk gebruik van de cliënt zal dit achteraf apart worden gefactureerd als verkoop van trainingsmateriaal.
4. Zowel halverwege als aan het einde van het traject vindt een evaluatie plaats waarin het proces wordt geëvalueerd en de doelen op actualiteit worden getoetst.
5. De cliënt betaalt aan de coach/counselor/therapeut een bedrag per sessie. Het bedrag wordt vooraf door de coach/therapeut en de cliënt overeengekomen en binnen 14 dagen na dagtekening factuur betaald.
6. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24 uur van te voren te worden afgemeld. De coach/counselor/therapeut kan de kosten voor deze gemiste sessie in rekening brengen wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld.
7. De coach/counselor/therapeut houdt zich aan de bepalingen van de WGBO en de ethische en overige beroepscode die op zijn professie van toepassing is.
8. De coach/counselor/therapeut is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
9. Deelname is op eigen risico. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van zijn/haar eigen psychische dan wel lichamelijk grenzen. Bij het ontstaan van problemen van fysieke en/of psychische aard verwijzen wij u door naar uw huisarts/behandelend arts of ter zake deskundige en gespecialiseerde therapeut.
10. De overeenkomst kan op de volgende manieren worden beëindigd:
 - a) Cliënt geeft aan dat het aantal overeengekomen sessies is afgerond en hij/zij de coaching/counseling/therapie wil beëindigen;
 - b) Cliënt geeft aan dat hij de coaching/counseling/therapie wil beëindigen;
 - c) Cliënt stuurt de coach/counselor/therapeut een brief of e-mail waarin hij/zij aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen en met ingang van wanneer;
 - d) De coach/counselor/therapeut stuurt de cliënt een brief of e-mail met daarin opgenomen dat de overeenkomst/het traject is beëindigd. Dit doet de coach/counselor/therapeut alleen wanneer:

- Cliënt herhaaldelijk niet reageert op schriftelijke of telefonische contactpogingen van de coach/counselor/therapeut;
- Cliënt heeft aangegeven dat hij zich niet wenst te houden aan het gezamenlijk opgestelde actieplan.
- Cliënt zich herhaaldelijk niet houdt aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen de cliënt en de coach/counselor/therapeut;
- De coach/counselor/therapeut van mening is dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de coach/counselor/therapeut niet (meer) bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct of gaandeweg het traject verband houdt met contra-indicaties.

11. De overheid heeft wettelijk vastgelegd wat er moet gebeuren als mensen een klacht hebben over de zorg. Dit staat in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Bij MP support Coaching is dit als volgt geregeld:

Ben je niet tevreden over het werk van de coach/counselor/therapeut, dan is het belangrijk dat je daarin gehoord wordt. Klachten kunnen niet alleen onze persoonlijke therapeutische werkrelatie verstoren, ze kunnen ook belangrijke elementen van het begeleidingsproces op tafel brengen. Door er met elkaar over te praten, kunnen we helder krijgen wat er aan de hand is en hoe we er samen mee om kunnen gaan. Uit de praktijk blijkt dat een goed gesprek tussen de cliënt en de zorgverlener het beste werkt. Waarschijnlijk komen we tot een oplossing of bijsturing van het proces.

Als geregistreerd lid van beroepsvereniging NFG val ik onder de Wkkgz-regeling bij CAMPCoop, website: <https://www.camcoop.nl/klachtenregeling>.